Communicatieplan

Mogelijke komst asielzoekers locatie Swerf-Rust



Auteur	Status	Document	Datum	Blad
Christine Reule / Manon Veroude	Definitief	Communicatieplan	04092014	1 van 11

Algemene gegevens

Titel:	**Communicatieplan**
Subtitel:	**Locatie Swerf-Rust**
Auteur:	**Christine Reule / Manon Veroude**
Datum:	**4 september 2014**

Inhoudsopgave

1 Achtergrondinformatie

1.1 Inleiding

Op 26 juni 2014 hebben de gemeente Middelburg en het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) gesproken over de afhandeling van het voormalige asielzoekerscentrum op het Arduinterrein. Na afloop van dat gesprek heeft het COA de gemeente Middelburg gevraagd of er op dit moment leegstaande gebouwen zijn die op zeer korte termijn gebruikt kunnen worden voor de opvang van asielzoekers.

De enige mogelijke locatie die de gemeente Middelburg tot haar beschikking heeft en op korte termijn kan aanbieden, is de locatie Swerf-Rust. Het COA heeft voor deze locatie een quick scan laten uitvoeren door Twijnstra Gudde om de bouwkundige geschiktheid van de gebouwen te bepalen. De uitkomst hiervan was positief. Vervolgens is er op vrijdag 4 juli een oriënterend gesprek geweest tussen de gemeente Middelburg en het COA over de mogelijkheid om het voormalige zorgcentrum Swerf-Rust de komende vijf tot tien jaar te gebruiken als asielzoekerscentrum. Het COA heeft na afloop van dat gesprek aangegeven de maandag daarop waarschijnlijk een officieel verzoek in te dienen. Maandagmorgen 7 juli heeft het COA inderdaad een officieel verzoek ingediend bij het college van B&W van de gemeente Middelburg. Het college heeft een positieve grondhouding ten opzichte van dit verzoek en wil de mogelijkheid dan ook graag onderzoeken. Maandagavond 7 juli is de gemeenteraad op de hoogte gebracht van het verzoek. De raad heeft aangegeven unaniem achter het onderzoek te staan.

Op 7 juli zijn omwonenden per brief geïnformeerd en donderdagavond 10 juli was er een informatiebijeenkomst voor omwonenden. Begrijpelijkerwijs heeft het nieuws voor de nodige commotie gezorgd in de buurt. Tijdens de bewonersavond waren zo'n honderd bewoners aanwezig. Tijdens deze avond uitten zij hun emoties en deelden zij hun zorgen. Sommige van hen zijn zeer verontrust en zijn faliekant tegen de plannen. Direct omwonenden hebben aangegeven dat ze een bewonersgroep hebben opgericht. Vanuit deze bewoners is een petitie gestart, zowel online als offline. Binnenkort zullen zij deze petitie aanbieden aan het college en de raad.

De timing van het verzoek van het COA was - zo vlak voor de zomervakantie - ongelukkig. Mensen voelen zich overvallen en beschuldigen de gemeente van een overvaltechniek. De nood bij het COA is echter zo groot, dat zij niet anders konden. Tijdens de bewonersavond werd duidelijk dat het voornemen van de huisvesting asielzoekers in Swerf-Rust weerstand oproept bij een groep bewoners en dat er een bepaald beeld bestaat over de opvang van asielzoekers op deze locatie. De gemeente wil het proces zorgvuldig doorlopen en wil daarom graag zo snel mogelijk in gesprek met omwonenden om te praten over deze zorgen en mogelijke oplossingen.

In dit communicatieplan schetsen we de communicatiedoelstellingen, doelgroepen, wijze van communicatie en de verschillende communicatieactiviteiten voor de komende periode.

1.2 Proces & procedure

Het proces kent de volgende fasen:

1. Voorbereidende fase (overleg div. stakeholders, voorbereiding aanbieding gebruik grond / gebouwen COA, voorstel B&W / Raad, gevolgd door collegebesluit)

---

2. Planontwikkeling/realisatiefase (huur opzeggen, verbouwen complex)
3. Transitiefase (instroom asielzoekers)
4. Afrondingsfase (volledig in bedrijf)
5. Evaluatiefase (processen worden geëvalueerd)
6. Voortgang monitoren

De communicatie verschilt per fase. Het creëren en behouden van draagvlak geldt voor alle fasen. Daarom is regelmatig polsen en afstemmen tussen de partijen van groot belang. Dit plan richt zich enkel op fase 1. Indien positieve besluitvorming plaatsvindt, krijgt het communicatieplan een vervolg, gericht op de volgende fasen in het proces.

Procedure
Er is geen grote externe verbouwing nodig op de locatie. Verder is een bestemmingsplanwijziging niet nodig. Dit betekent dat er geen sprake is van een juridisch traject, waarin formeel bezwaar maken geregeld is. Wel is het zo dat het college met de gemeenteraad heeft afgesproken, dat het college pas een besluit neemt nadat de gemeenteraad een zienswijze gegeven heeft. Deze zienswijze weegt voor het college zwaar mee in het besluit. Voor voor- en tegenstanders staat zo de mogelijkheid open om in te spreken in de commissievergaderingen voorafgaand aan de raadsvergadering waarin dit onderwerp door de gemeenteraad wordt behandeld.

Planning
Tijdens de informatiebijeenkomst voor omwonenden is afgesproken dat de gemeente eerst zorgvuldig in gesprek gaat met de wijk- en buurtbewoners. Afgesproken is dat de gemeente daarvoor de tijd neemt die nodig is, alvorens de gemeenteraad om een zienswijze te vragen. In eerste instantie was gepland om 22 september a.s. een standpunt te vragen van de gemeenteraad. Deze datum is vanwege de afspraak met de wijk- en buurtbewoners losgelaten. Er wordt nu gestreefd naar besluitvorming in december 2014. Concreet betekent dit de volgende planning:

16 september	Bespreking plan van aanpak in commissievergadering Algemeen Bestuur
22 september	Besluitvorming plan van aanpak in Raadsvergadering
3 december	Resultaten en bespreking voorstel in commissievergadering Maatschappelijke Zaken
15 december	Raadsvergadering waar zienswijze raad gevraagd wordt
16 december	Beschouwing n.a.v. zienswijze gemeenteraad in het college van B&W
23 december	Officieel besluit in het college van B&W

In september en oktober willen we tenminste 3 bijeenkomsten met de klankbordgroep organiseren. Mocht blijken tijdens het proces dat door deze planning de zorgvuldigheid in het gedrang komt, dan wordt de planning bijgesteld.

Belanghebbenden kunnen inspreken tijdens de commissievergaderingen op 16 september (commissie Algemeen Bestuur) en 3 december (commissie Maatschappelijke Zaken). Meer informatie over het inspreken in de commissievergadering is te vinden op onze website:
http://www.middelburg.nl/Bestuur_en_organisatie/Raadscommissie/Vergaderingen

1.3 Omgevingsanalyse

De wijk
Het voormalige zorgcentrum Swerf-Rust ligt in de wijk Stromenwijk / 't Zand. In deze wijk wonen ongeveer 4.000 huishoudens met in totaal 7.000 inwoners. Meer dan de helft van de huishoudens, zijn alleenstaanden (2400). Verder zijn er ongeveer 900 gezinnen met kinderen en 700 gezinnen zonder kinderen. De Stromenwijk / 't Zand is een zeer gemêleerde wijk, met veel verschillende nationaliteiten. Aan de noordzijde ligt de wijk de Griffioen.

De buurt
Swerf-rust bevindt zich in één van de buurten van deze wijk, de Breewijk. De Breewijk is gelegen aan de rand van Middelburg en in het noordoosten is een groot park, het Amaliapark. In de buurt zijn diverse grote voorzieningen zoals een school, een sportcomplex en verschillende kerken.

Swerf-Rust
Swerf-Rust is een voormalig verzorgingstehuis van Zorgstroom. De afgelopen jaren woonden er steeds minder mensen. Eind 2013 heeft Zorgstroom het verzorgingshuis gesloten. De locatie Swerf-Rust heeft diverse gebouwen. Het gaat om een hoofdgebouw met 94 pensionkamers (21,4 m2), zes eenpersoons aanleunwoningen, tien appartementen voor twee personen, 13 personeelskamers (zonder sanitaire voorzieningen), acht kamers voor diverse doeleinden. De locatie bood onderdak aan maximaal 120 mensen.

De gemeente Middelburg is eigenaar van het pand. Op dit moment verhuurt de gemeente delen van het pand om te voorkomen dat het bloot komt te staan aan vandalisme. In het hoofdgebouw wonen negen antikraakhuurders, via een vastgoedbeschermer. Daarnaast maakt iemand gebruik van een ruimte voor zijn ICT-bedrijfje. Zeven van de aanleunwoningen zijn verhuurd in het kader van de leegstandswet. Een van deze woningen is daarnaast in gebruik voor de technische dienst van Zorgstroom, evenals de zes eenpersoons aanleunwoningen en een deel van de kelder van het hoofdgebouw. Tot slot is een deel van de leegstaande kantoorpanden nu in gebruik door een uitvaartondernemer.

Asielzoekerscentrum
Het COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers) heeft op maandag 7 juli 2014 een officieel verzoek ingediend bij de gemeente Middelburg voor de opvang van asielzoekers in Swerf-Rust. Het COA heeft een nijpend tekort aan opvanglocaties. Er is sprake van een verhoogde instroom. Op dit moment komen er zo'n 500 aanvragen per week binnen. Het COA heeft geen reservecapaciteit meer. Daarom is uitbreiding van capaciteit dringend nodig.

Het COA heeft uitgerekend dat de locatie geschikt is voor maximaal 330 mensen. Omdat de bezettingsgraad nooit 100% zal zijn, is het aantal mensen dat hier opvang vindt minder dan deze 330. Het is de bedoeling dat het asielzoekerscentrum vijf tot tien jaar in bedrijf is. De gemiddelde verblijfsduur van de mensen is een jaar tot anderhalf jaar. Volgens het COA komen de mensen op dit moment uit Eritrea, Syrië, Irak, Iran en Afghanistan. COA merkt deze locatie aan als kleinschalige opvang. Grootschalige opvanglocaties bieden opvang aan 600 – 800 mensen.

Het COA heeft zelf het gebouw van het vroegere zorgcentrum Swerf-Rust aan de Laurens Stommesweg in bouwkundige zin aangemerkt als een geschikte locatie. Het gebouw is volgens het COA in goede staat en voldoet, na een interne verbouwing, aan de eisen die het COA aan een dergelijke opvang stelt.

Voormalige asielzoekerscentra in Middelburg
De gemeente Middelburg heeft eerder asielzoekerscentra gehad. In de jaren 90 van de vorige eeuw was er een opvanglocatie in de Kruitmolenlaan (Dauwendale). Ook in de binnenstad was er een opvanglocatie in de Generaal Majoor Berghuiskazerne. Het meest bekend is het asielzoekerscentrum op het Arduinterrein dat van 2000 tot 2012 in gebruik was. Op het Arduinterrein zelf zijn diverse incidenten geweest tussen asielzoekers onderling. De laatste jaren woonden er ook alleenstaande minderjarige asielzoekers (ama's) verspreid over de Stromenwijk. Omwonenden hadden hier met name in het weekend regelmatig (geluids)overlast van. Verder zijn er bij de gemeente geen meldingen bekend van overlast van de asielzoekerscentra die de afgelopen decennia in onze gemeente open waren.

Bewonersavond
Tijdens de bewonersavond liepen de emoties soms hoog op. Buurtbewoners voelen zich overvallen door de plannen. Ze hebben hun zorgen geuit over de mogelijke komst van het asielzoekerscentrum. Veel gehoorde zorgen / klachten zijn:

- Overvaltechniek;
- De pap is al gestort. De mening van omwonenden telt niet;
- Onverantwoorde haast;
- Verkeerde locatie;
- Stromenwijk en Breewijk zijn al langdurig maatschappelijk belast met asielzoekers;
- De wijk wordt ook al extra belast door toenemende drukte rondom scholengemeenschap Nehalennia en sportcomplex De Sprong;
- Hoeveelheid mensen is niet verantwoord voor de locatie;
- Inbreuk op privacy voor direct omwonenden;
- Geluidsoverlast;
- Huizenprijzen zullen dalen of huizen zullen onverkoopbaar worden;
- Veiligheid komt in het geding: inbraken en fietsendiefstal zullen toenemen, schoolkinderen lopen gevaar, aanranding etc.;

Een aantal bewoners heeft aangegeven weinig tot geen vertrouwen in de gemeente te hebben. Zij voelen zich niet gehoord. Tijdens de bijeenkomst kreeg de gemeente echter ook positieve reacties op het verzoek van het COA.

Fel verzet
Enkele tegenstanders hebben aangegeven 'tot het gaatje te gaan'. Zij zijn zeer open en transparant naar de gemeente en hebben met ons gedeeld wat hun strategie is. Zo hebben zij aangegeven veel te investeren in het oproepen van inwoners om zich te verenigen en zich op valide gronden te verzetten tegen de vestiging van asielzoekers. Dit doen zij o.a. door een petitie die ze binnenkort willen aanbieden aan het college van B&W en de raad. Verder ontraden zij omwonden elke vorm van participatie met de gemeente en het COA in klankbordgroepen en adviseren zij hen om een niet-constructieve houding aan te nemen. Daarnaast voeren zij gesprekken met de lokale politiek en met gemeenten en politieke partijen in Nederland waar azc zijn. Ze hebben verschillende brieven verstuurd naar de minister president en de staatssecretaris van het ministerie van Veiligheid en Justitie. Ook hebben zij WOB-verzoeken gedaan aan diverse gemeenten en politie-eenheden om uiteindelijk met feiten aan te kunnen tonen dat er een direct verband te leggen is tussen huisvestiging van grote groepen asielzoekers in relatie tot de openbare orde, rust en veiligheid. Zij willen elke vorm van vertraging op het proces

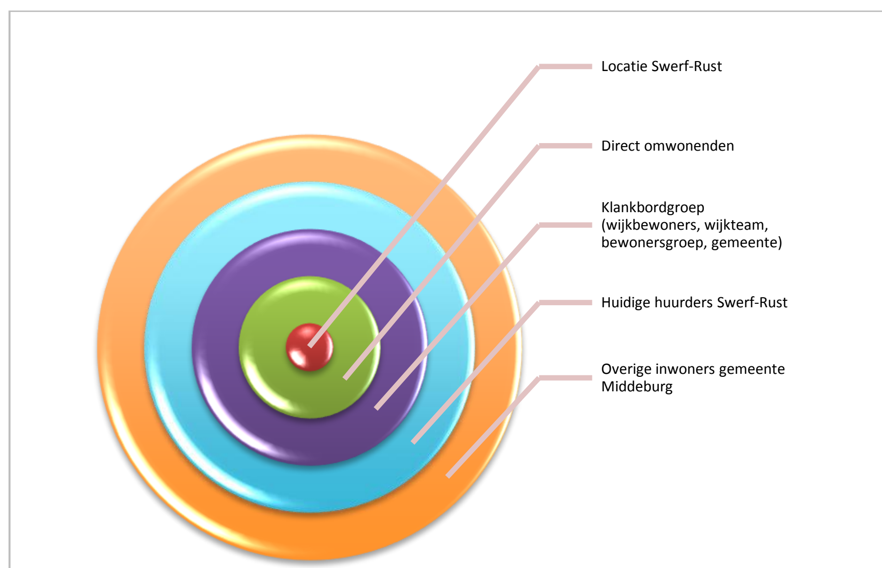
optimaal benutten om uiteindelijk de aantrekkelijkheid van deze locatie tot nul en kansloos te reduceren. Verder brengen zij lokale en landelijke pers in stelling en hebben zij juridische bijstand gezocht.

Overleg met direct omwonenden
Direct aan het terrein, grenzen vijf percelen. De gemeente begrijpt dat de mogelijke komst van asielzoekers deze bewoners raakt. Daarom heeft wijkwethouder, de heer Chris Dekker, omstreeks 19 juli contact gezocht met de direct omwonenden. Met een aantal van hen is toen een afspraak gemaakt. Echter deze afspraak is daarna door hen zelf afgezegd. Zij hebben aangegeven dat zij niet individueel in gesprek willen met de gemeente. De omwonenden hebben aangegeven dat ze zich laten vertegenwoordigen door een woordvoerder van deze groep. Hierop heeft de heer Dekker verzocht om in gesprek te komen met de woordvoerder. Aan dit verzoek is tot op heden nog geen gehoor gegeven, omdat de bewonersgroep graag eerst de petitie op een ordentelijke manier wil afhandelen en aanbieden aan het college en de raad. Na de zomervakantie heeft de gemeente nogmaals contact gezocht met de woordvoerder van de bewonersgroep. Tot op heden is nog geen afspraak gemaakt.

2 Doelgroepen en doelstellingen

2.1 Kring van belanghebbenden

Onderstaand plaatje schetst de kring van belanghebbenden.



2.2 Doelgroepen

Wijk ’t Zand / Stromenwijk
- Direct omwonenden (Michaëlsdreef)
- Bewonersgroep “omwonenden van het Swerf-Rust terrein”
- Wijkteam ’t Zand / Stromenwijk
- Klankbordgroep
- Diverse sportverenigingen
- Scholengemeenschap Nehalennia / CSW
- Diverse ondernemers (frietzaak, rijwielshop)
- Kerkgemeenschappen
- Overige wijkbewoners

Wijk Griffioen
- Wijkteam ’t Griffioen
- Overige wijkbewoners

Huurders van gebouw Swerf-Rust

- Huurders via vastgoedbeschermer
- Huurders in kader van leegstandswet
- Zorgstroom
- Uitvaartonderneming

Overige inwoners Middelburg

Gemeente Middelburg

- Raad
- College van B&W
- Stuurgroep
- Projectgroep en overige betrokken medewerkers

Centraal Orgaan opvang asielzoekers

- Raad van toezicht
- Directie
- Betrokken medewerkers

Politie

- Team Middelburg
- Wijkagent

Diverse instanties

- GGD
- Vluchtelingenwerk Nederland

Media

- PZC, Omroep Zeeland, Faam, Bode, Walcheren FM

N.B. Omdat we ons in dit communicatieplan enkel richten op fase 1, de voorbereidende fase (zie paragraaf 1.2), zijn de mensen die opgevangen worden in het azc hier niet omschreven als doelgroep waarmee we communiceren.

2.3 Doelstellingen

Het is van belang om inzicht te hebben in de communicatiedoelstellingen. Wat willen we bereiken met communicatie? Samengevat zijn de doelstellingen als volg:

- Doelgroepen informeren over het waarom en de hoe;
- Wederzijds vertrouwen en respect creëren met omwonenden om zo tot een zorgvuldig proces te komen waarbij verschillende belangen gewogen en meegenomen worden;
- Begrip krijgen voor de keuzes die de gemeente uiteindelijk maakt.

3 Communicatiestrategie

3.1 Participatieladder

De gemeente Middelburg heeft de wens om steeds meer zaken door middel van burgerparticipatie tot stand te brengen. In het geval van een onderwerp als dit, waarbij zeer sterke tegenstanders aanwezig zijn, kan een te hoge gradatie van burgerparticipatie ertoe leiden dat een bepaalde collectieve voorziening bijna een onmogelijkheid wordt in onze gemeente. Dit is een dilemma.

In dit geval, en om bovengenoemde reden, wordt de participatiegraad raadplegen toegepast. Het uiteindelijke besluit ligt in deze kwestie bij het gemeentebestuur die het algemeen belang ten opzichte van het individueel belang moet afwegen.

Tegenstanders roepen hard. Voorstanders of mensen die een neutrale houding hebben, horen we wel individueel, maar openbaar niet of nauwelijks. De gemeente ontvangt ook steunbetuigingen vanuit diverse hoeken. Voor de gemeente is het belangrijk om zowel de mening van voor- als tegenstanders te kennen om een goede afweging te kunnen maken.

3.2 Uitgangspunten communicatie

Open en eerlijk
We hebben geen geheimen. We zijn open en eerlijk over het proces, de mate van invloed van omwonenden, de keuzes die we maken en de bijhorende argumenten. Alle beschikbare informatie wordt op onze website geplaatst.

Verwachtingsmanagement
Het is belangrijk om in dit proces geen valse verwachtingen te wekken. In hoeverre kunnen belanghebbenden meedenken? Sommige bewoners willen enkel in gesprek over de vraag 'of'. Dit is voor de gemeente niet aan de orde. De gemeente wil graag in gesprek over de 'hoe'. Hiervoor is een klankbordgroep in het leven geroepen, waarvoor mensen zich aan konden melden. De klankbordgroep staat onder leiding van een onafhankelijk voorzitter. Daarnaast neemt een lid van het wijkteam 't Zand / Stromenwijk deel aan de projectgroep van de gemeente. Op deze wijze betracht de gemeente optimaal rekening te houden met de gevoelens en zorgen die leven in de wijk.

Op tijd en op maat
We stemmen onze boodschap af op de verschillende doelgroepen. Indien we nieuws hebben, communiceren we dat zo snel mogelijk. We reageren zo snel mogelijk op vragen en verzoeken.

Afstemming
De communicatie wordt afgestemd met verschillende partners (o.a. COA, wijkteams en klankbordgroep). Belanghebbenden worden indien mogelijk altijd eerst geïnformeerd over ontwikkelingen, voordat de media op de hoogte wordt gebracht.

4 Kernboodschap

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers heeft een nijpend tekort aan opvanglocaties. Op dit moment zijn er zo'n 500 aanvragen per week. Het COA is op zoek naar locaties in heel Nederland en heeft ook de gemeente Middelburg benaderd met de vraag of zij een leegstaand pand heeft, dat op korte termijn te betrekken is.

Op vrijdag 4 juli 2014 hebben de gemeente en het COA een oriënterend gesprek gehad over de locatie Swerf-Rust, een voormalig verzorgingstehuis. Het COA heeft een quick scan uit laten voeren om te kijken of de gebouwen bouwtechnisch aan de eisen voldoen. De locatie is geschikt bevonden. Op maandag 7 juli heeft het COA een officieel verzoek ingediend. Volgens landelijke maatstaven kunnen er maximaal 330 mensen gehuisvest worden. Het is de bedoeling dat het centrum vijf tot tien jaar in bedrijf is. De gemiddelde verblijfsduur van de mensen is een jaar tot anderhalf jaar. Volgens het COA zijn de asielzoekers op dit moment voornamelijk afkomstig uit Eritrea, Syrië, Irak, Iran en Afghanistan.

Het college heeft een positieve grondhouding ten opzichte van dit verzoek en wil de mogelijkheid dan ook graag onderzoeken. Maandagavond 7 juli is de gemeenteraad op de hoogte gebracht van het verzoek. De raad heeft aangegeven unaniem achter het onderzoek te staan.

Omwonenden
Op 7 juli zijn omwonenden per brief geïnformeerd en donderdagavond 10 juli was er een informatiebijeenkomst voor omwonenden. Begrijpelijkerwijs heeft het nieuws voor de nodige commotie gezorgd in de buurt. Tijdens de bewonersavond waren zo'n honderd bewoners aanwezig. Tijdens deze avond uitten zij hun emoties en deelden zij hun zorgen. Sommige van hen zijn zeer verontrust en zijn faliekant tegen de plannen. Een groep direct omwonenden heeft een bewonersgroep opgericht. Vanuit deze groep is een petitie gestart, zowel online als offline. Binnenkort zullen zij deze petitie aanbieden aan het college en de raad.

In gesprek
De gemeente wil graag in gesprek met omwonenden om over de plannen te praten. Hiervoor is een klankbordgroep in het leven geroepen. Zo'n 25 omwonenden hebben zich hiervoor aangemeld. Daarnaast nemen ook mensen van het wijkteam 't Zand/Stromenwijk en wijkteam Griffioen deel aan de klankbordgroep. Verder wil de gemeente in gesprek met de vijf direct omwonenden aan de Michaëlsdreef.

Huurders
Eind 2013 heeft Zorgstroom het verzorgingstehuis Swerf-Rust gesloten. In het kader van de leegstandswet en de kans op vandalisme zijn delen van de locatie verhuurd. De huurcontracten zijn nog niet opgezegd. De gemeente wacht daarmee totdat besluitvorming heeft plaatsgevonden.

Inspraakmogelijkheid
Aangezien er geen bestemmingsplanwijziging nodig is voor het huisvesten van asielzoekers in Swerf-Rust is er geen sprake van een juridisch traject waarin formeel bezwaar maken geregeld is. Het college heeft met de gemeenteraad afgesproken dat het college pas een besluit neemt, nadat de gemeenteraad een zienswijze heeft vastgesteld. Deze zienswijze weegt voor het college zwaar in het besluit. Voor- en tegenstanders kunnen inspreken in de commissievergaderingen voorafgaand aan de raadsvergaderingen waarin dit onderwerp op de agenda staat. De gemeenteraad weegt de inbreng van insprekers mee in haar besluit over de zienswijze. De gemeente zal diverse data duidelijk meenemen in de informatieverstrekking.

5 Communicatiemiddelen

Hieronder een overzicht van de communicatiemiddelen die we inzetten. (Zie ook bijlage 1, doelgroepenmatrix.)

Nieuwsbrief
Er is een (digitale) nieuwsbrief waar belangstellenden zich voor kunnen aanmelden. Een papieren versie verspreiden we ook in 't Zand.

Overige belangstellenden die niet beschikken over een e-mailadres, kunnen de nieuwsbrief ook per post ontvangen. Dit kan aangevraagd worden via team communicatie.

Klankbordgroep
Er is een klankbordgroep in het leven geroepen. De gemeente wil graag in gesprek met deze groep om te kijken wat de bezwaren zijn en of wat de mogelijke oplossingen zijn. De verwachting is dat de klankbordgroep drie keer bij elkaar komt.

Excursie(s) naar azc in Goes
De klankbordgroep krijgt daarnaast een uitnodiging om een bezoek te brengen aan het asielzoekerscentrum in Goes. Ook raadsleden kunnen een kijkje nemen in de opvang in Goes.

Persoonlijke- en groepsgesprekken
De gemeente wil met diverse doelgroepen persoonlijk of in groepsverband een gesprek aangaan. Het gaat hier met name om de direct omwonenden en de huidige huurders.

Website
Op de website van de gemeente Middelburg is een pagina te vinden over het project Locatie Swerf-Rust. Op deze pagina zijn diverse documenten te vinden, waaronder raadsstukken, lijst met meest gestelde vragen en antwoorden, nieuwsbrieven, WOB-verzoeken etc..

Omgevingsanalyse
We houden bij wat er over de Locatie Swerf-Rust geschreven en gezegd wordt door zowel tegenstanders als voorstanders. Dit om tijdens het besluitvormingsproces een overzicht te kunnen verstrekken aan het college en de raad.

Raadstukken
Met raadsleden communiceren we via gangbare middelen, zoals raadsvoorstellen, memo's en raadsvergaderingen.

Persberichten / persbijeenkomsten
Indien we nieuws hebben, delen we dit met de lokale media. Dit doen we in eerste instantie via persberichten. Indien gewenst nodigen we de lokale pers ook uit voor een gesprek.

Convenant
Dit is optioneel, afhankelijk van wensen omwonenden. In een convenant met omwonenden kunnen wederzijdse afspraken vastgelegd worden.

6 Organisatie van de communicatie

6.1 Wie doet wat

Het is van belang dat verschillende partijen in de communicatie nauw met elkaar optrekken. Het gaat dan vooral om het COA en de gemeente Middelburg. De gemeente Middelburg is in deze fase echter verantwoordelijk voor de communicatie richting inwoners. Indien gewenst zal het COA aanwezig zijn bij bijeenkomsten om eventuele vragen aan hun adres te kunnen beantwoorden.

6.2 Planning

Hieronder een globale planning, gekoppeld aan diverse mijlpalen van het proces. De data van de klankbord-groep worden nog aan hen voorgelegd en zijn daarom onder voorbehoud.

- 10, 24 sept. en 8 okt. Bijeenkomsten klankbord (onder voorbehoud)
- 20 september Excursie klankbordgroep naar azc in Goes (onder voorbehoud)
- 31 oktober Raadsexcursie naar azc in Goes
- 3 december Commissievergadering MaZa, mogelijkheid tot inspreken
- 15 december Raadsvergadering
- 16 december Collegebesluit

6.3 Evaluatie

Het is van belang om aan het einde van fase 1 de communicatieactiviteiten te evalueren. Op die manier krijgen we inzicht in het verloop van het proces. Bij de evaluatie vragen we de verschillende doelgroepen naar hun bevindingen. Dit doen we door middel van gesprekken en enquêtes. Door te evalueren kunnen we niet alleen het effect van het communicatietraject meten, maar ook leerpunten boven water krijgen voor toekomstige projecten.